Klachtenregeling

Op school kunnen gebeurtenissen plaatsvinden waar ouders, leerlingen of medewerkers het niet mee eens zijn. In deze gevallen nodigen wij je uit om hierover met de betrokkene en eventueel de schoolleiding in gesprek te gaan. Samen zoeken we naar een oplossing.

De klacht oplossen met de betrokkene(n)

Blijf niet te lang lopen met je klacht of probleem. Het is helpend om in een vroeg stadium een oplossing te zoeken. Ga hiervoor altijd in gesprek met de juiste persoon, degene om wie het gaat en neem de tijd. Plan bijvoorbeeld een afspraak in, zodat jullie er rustig voor kunnen zitten. Bereid de afspraak voor, door alvast wat punten op papier te zetten en na te denken over mogelijke oplossingen. Komt er iemand mee tijdens de afspraak, geef dit dan door. Wees tijdens de afspraak duidelijk in waar het precies om gaat. Tijdens het gesprek kunnen jullie samen op zoek naar een oplossing waar iedereen achter staat. Leg de afspraken vast, zodat daar geen onduidelijkheid over kan ontstaan.

Hulp inschakelen bij het oplossen

Blijft de klacht bestaan? Neem dan contact op met de intern vertrouwenspersoon van de school of de extern vertrouwenspersoon van het bestuur. In overleg met de vertrouwenspersoon is het mogelijk om met uw klacht naar het schoolbestuur of de klachtencommissie te gaan. Dit kan ook zonder tussenkomst van de vertrouwenspersoon.

Externe vertrouwenspersoon van het bestuur

Bij deze persoon kunt u vertrouwelijk uw verhaal kwijt. De vertrouwenspersoon kan ook bemiddelen bij een conflict. Besluit u om een klacht in te dienen bij de klachtencommissie, dan kan de vertrouwenspersoon u daarbij helpen.

Mevrouw Y.D.M. Kamsma
06 14 00 16 72
yvonne.kamsma@ijsselgroep.nl

Intern vertrouwenspersoon

Mevrouw S. Starink

0314681094

s.starink@bslaetare.nl

De intern vertrouwenspersoon op school denkt mee over de te nemen stappen en speelt dus zelf geen bemiddelende rol.

Vertrouwensinspecteur

Bij (een vermoeden van) seksueel grensoverschrijdend gedrag is de landelijke vertrouwensinspecteur in te schakelen. Deze is telefonisch te bereiken via: 0900 - 11 13 111.

Klachtenregeling

Stichting Schoolbestuur Laetare heeft een klachtenregeling waarin staat hoe de school omgaat met klachten. Een klacht kan gaan over iemand die aan de school is verbonden zoals een leerkracht, de conciërge, hulpouders, de directeur-bestuurder of het schoolbestuur. Onze klachtenregeling is opgesteld om ouders, leerlingen en personeel te informeren over de wijze waarop wij klachten afhandelen.

Is er sprake van een strafbaar feit (zoals seksueel misbruik) dan kan aangifte worden gedaan bij de politie. Tijdens een mogelijke rechtszaak zal de rechter beoordelen of de dader moet worden bestraft. De school/ het schoolbestuur is bij sommige delicten, zoals seksueel geweld tegen minderjarigen, verplicht aangifte te doen. De vertrouwenspersoon van de school/ het bestuu kan

adviseren over de mogelijk te ondernemen stappen.

Landelijke klachtencommissie

U kunt een klacht indienen bij de Landelijke Klachtencommissie. Doe dit zoveel mogelijk in overleg met de vertrouwenspersoon. Het is ook mogelijk om over een strafbaar feit een klacht in te dienen bij de klachtencommissie, maar die kan een dader geen straf opleggen.

Geschillen Commissies Bijzonder Onderwijs
Postbus 394
3440 AJ Woerden
070 – 3861697
www.gcbo.nl